

# L'Ouvre-Porte – Rapport d'activité 2019

---

## Introduction

L'activité de l'association L'Ouvre-Porte (OP) en 2019 s'inscrit dans la continuité de l'année 2018. Suite à la démarche de structuration de l'association et après l'AG de mars 2019, des ateliers ont été mis en place entre mars et juin 2019 pour réfléchir à l'évolution et la structuration de notre association dans les domaines de : la coordination, la vie associative, la communication, le fonctionnement des groupes locaux et le fonctionnement du conseil d'administration, Ces évolutions, adaptations seront proposées pour discussion et votation lors de l'AGE du mois de septembre 2019. Certaines sont susceptibles d'entraîner des évolutions des statuts de l'association.

L'Ouvre Porte est constitué de 5 groupes : Lyon, Vienne, Tarare, Grenoble et Yzeron.

En effet fin 2018/début 2019, l'ouvre porte a essaimé sur les villes de Vienne, Grenoble. Ces deux groupes proposent l'accueil citoyen en s'appuyant sur l'expérience et l'expertise du groupe de Lyon

La gestion courante de notre association est faite au travers d'une réunion hebdomadaire et de commissions spécifiques mensuelles : coordination, communication, vie associative, Ce mode de gouvernance semble adapté à la gestion agile et décentralisée de nos activités principales : Accueil citoyen et nuit suspendue (NS).

De nouveaux partenariats ont été mis en place ou vont être mis en place pour renforcer nos actions internes ou avec des associations qui conduisent des actions complémentaires : Accompagnement, services gratuits pour les accueilli-e-s via des commerçants, ...

## Bilan des actions menées en 2019

### Accueils

**Accueils chez l'habitant : 12.150 nuits d'hébergement citoyen depuis le début de l'année 2019. (45 personnes en moyenne chaque jour \* 9 mois \* 30 j) au sein de 100 familles d'accueil.**

**Groupe de Lyon :** Ce groupe composé de 60 bénévoles engagés permet l'organisation et la réalisation de l'accueil citoyen dans pour 16 personnes en moyenne chaque jour depuis le début de l'année.

**Groupe de Grenoble :** Ce groupe composé de 10 bénévoles engagés permet l'organisation et la réalisation de l'accueil citoyen pour 6 personnes en moyenne chaque jour depuis le début de l'année

**Groupe de Vienne :** Ce groupe composé de 15 bénévoles engagés permet l'organisation et la réalisation de l'accueil citoyen pour 11 personnes en moyenne depuis le début de l'année

**Groupe d'Yzeron :** Ce groupe composé de 10 bénévoles engagés permet l'organisation et réalisation de l'accueil pour 12 personnes en moyenne chaque jour depuis le début de l'année.

**Groupe de Tarare :** D'après les informations communiquées, ce groupe cessera progressivement son activité d'ici la fin de l'année.

Actions globale mises en place pour accompagner les accueils : Création du livret pour l'accueillant-e.  
Adaptation de l'Ouvre Bar pour répondre aux besoins et questions des accueillant-e-s.

### **Nuits suspendues (NS) 428 depuis le début de l'année.**

Les nuits suspendues constituent une solution d'hébergement d'urgence 7 jours/7 organisée par l'Ouvre-Porte avec nos partenaires l'Alter'Hostel et le Flâneur notre nouveau partenaire depuis début 2019. Il s'agit de nuitées jusqu'à six maximum par personne, proposées à la demande des associations partenaires à des personnes sans solutions d'hébergement, en auberge de jeunesse. Le financement est réalisé par différentes formes de dons : des campagnes de financements participatifs, des dons provenant de particuliers, entreprises, clients des auberges de jeunesse, ou encore des dons d'associations tiers. Un retour d'expérience réalisé avec notre partenaire Alter Hostel nous a permis de revoir l'organisation et le processus de gestions des NS afin de répondre plus rapidement et efficacement aux demandes. Un réseau « libellule » composé de bénévoles de l'OP est en train de se mettre en place pour pérenniser le dispositif d'accueil systématique pour chaque accueilli-e- au sein des deux auberges. Depuis début 2019, nous avons mis en place 428 NS avec une participation à hauteur de 79% de la part de l'OP. Voir les détails ci-dessous.

Il est à noter que le nouveau partenaire, Le Flâneur, nous permet de louer une chambre individuelle, afin de mettre à l'abri temporairement des familles à la rue et ainsi de donner du temps aux associations qui les accompagnent de trouver une solution plus pérenne d'hébergement. De plus le coût d'une chambre individuelle revenant moins cher que 5 NS en dortoir cela à un impact positif sur notre budget NS 😊.

Origine des demandes de Nuits Suspendues (NS)	Total
CIMADE	85
CUM / COLLEGE MAURICE SCEVE	67
OUVRE PORTE (Dde internes avec coordination)	60
PARTICULIERS	49
SECOURS CATHOLIQUE	28
LE CARILLON	28
MAISON DE LA METROPOLE	28
JUSTE UN GESTE	23
APPRENTIS AUTEUIL	12
NOTRE DAME DES SANS ABRI	8
Lycée les Canuts - Cité scolaire Elie VIGNAL	6
CAO Habitat et Humanisme	6
PLANNING FAMILIAL 69	6
FORUM DES REFUGIES	6
SECOURS POPULAIRE	5
LIGUE DES DROITS DE L'HOMME	4
AMIE	3
RESF69	3
E.S.P.O.I.R.	1
<b>Total de NS du 01/01 au 13/09/2019</b>	<b>428</b>
Financement à 79 % par les dons faits à l'Ouvre Porte, participation à 21% par les associations ou particuliers	

## Partenariats

L'Ouvre-Porte cherche à développer deux types de partenariats :

- Des partenariats pour l'accueil de personnes sans hébergement, avec des associations qui sont directement en lien avec les bénéficiaires.
- Des partenariats opérationnels pour venir en complément de l'accueil citoyen :
  - Dans le domaine de l'hébergement avec [l'Alter'Hostel](#) et le [Flâneur](#) pour les nuits suspendues,
  - Le [Katimavik](#) nous accueille gracieusement tous les premiers lundis du mois pour un temps d'échange dans le cadre de nos « Ouvre Bar ». Moment dédié à la rencontre entre bénévoles, accueillant-e-s, accueilli-e-s, futurs bénévoles.
  - Le [Carillon](#) Pour offrir des services à la personnes (coiffeur, opticien,...) aux accueilli-e-s avec .
  - [Equilibre Café](#) propose à nos accueilli-e-s des Repas Suspendus (RS) gratuits et des repas à prix modestes aux accueillant-e-s.

## Partenariats pour l'accueil et/ou les Nuits suspendues

Ces partenariats font l'objet de conventions signées avec La [CUM](#), le Secours Catholique, Espoir, Juste un Geste, Secours Populaire, Vaulx en Velin Solidarité, [Le Carillon](#).

Des contacts sont en cours avec La CIMADE, [Terre d'Ancrages](#), [Vaugneray Accueil solidarité](#) pour renouveler ou mettre en place un partenariat.

## Plaidoyer et relations institutionnelles

### Plaidoyer

Suite à la consultation des adhérents au cours des réunions de structuration tenues en 2018 et de l'AG de mars 2019, il a été décidé de réorienter le cœur de l'activité de l'Ouvre Porte vers l'accueil citoyen. L'ambition de l'association dans ce domaine est de fluidifier et d'accroître la qualité et le confort des accueils (pour les accueillis comme pour les accueillants), avant de développer de nouvelles activités.

## Structuration de l'association et de la vie associative

### Qui sommes-nous ? (Au 18/9/2019)

- Nombre d'adhérent-e-s 2018/2019 : 185
- Nombre d'adhérent-e-s 2019/2020 (campagne en cours) : 35
- Association composée de cinq groupes : Lyon, Vienne, Grenoble, Yzeron & Tarare.
- Nombre d'accueillants par l'ensemble des groupes : Environ 100 familles dont 60 sur l'agglomération lyonnaise et 40 hors agglomération.
- Nombre de donateurs : 106
- Montant des dons, adhésions, campagnes spécifiques : 37,3 K€
  - Nuits Suspendues : 9 K€ (-20 % pour gestion administrative des NS)
  - Des dons mensuels : 9 K€
  - Des dons ponctuels : 6 K€
  - Des dons sur des campagnes spécifiques (pour aider des accueillis en particulier) : 3 K€
  - Don entreprise : 4 K€
  - Adhésions : 4 K€
  - Subventions (Service Civique) : 2,3 K€
- Nombre de bénévoles actifs (hors accueil) pour l'ensemble des groupes une soixantaine pour la coordination, médiation, CA, NS, communication, vie associative,...

En 2019, nous avons continué à améliorer notre organisation administrative et financière. Pendant six mois une stagiaire accompagnée par un bénévole a revu le classement complet des documents administratifs et financiers. Un suivi mensuel de notre trésorerie est fait. Un point régulier est fait concernant nos dépenses et recettes à disposition des groupes. Un tableau de bord quantitatif et qualitatif a été mis en place pour le suivi des NS en interface avec nos partenaires et associations pour nous permettre de répondre au mieux et rapidement aux nombreuses demandes.

Des ateliers composées de bénévoles, stagiaires, services civiques, ont fait l'étude de notre organisation et modes de fonctionnement : coordination, vie associative, communication, et des propositions d'évolutions/améliorations seront faites soumises lors de l'AGE de septembre 2019.

Une étude pour la révision de nos statuts concernant la gouvernance de notre association a été conduite Elle concerne le fonctionnement du CA et la création d'un bureau. Elle sera proposée lors de l'AGE de septembre 2019.

## Vie Associative

Depuis l'AG de mars, un certain nombre d'actions ont été initiées en prenant en compte :

- les propositions de l'atelier Vie associative faites lors de l'ag,
- le constat de la fréquentation déclinante des réunions de L'Ouvre Bar,
- deux remarques faites au cours de l'ag : faire plus de place aux accueillis dans l'organisation d'actions et renforcer les temps de rencontres entre les différents acteurs de l'association.

## L'Ouvre Bar

Pour répondre aux attentes de davantage de temps d'échanges, le déroulement de L'Ouvre Bar a évolué afin de le rendre plus festif et plus informel. En dialogue avec le Katimavik, le partenaire qui nous accueille, la nouvelle formule de L'Ouvre Bar a été testée le 1<sup>er</sup> juillet :

- Réception debout au rez-de-chaussée, espace assis plus tranquille à l'étage.
- Accueil par Bruno et orientation vers les membres du groupe Vie associative identifiables par un ruban orange et bleu, chargés de présenter l'association et faire le lien entre les personnes présentes.
- Buffet pris en charge par le Katimavik dans le cadre de notre partenariat et des repas suspendus, première boisson offerte par L'Ouvre Porte, gratuité pour les accueillis.
- Horaire élargi jusqu'à 22h au lieu du créneau 19h/21h habituel.
- Communication en amont revue et améliorée, assurée par Juliette et Eva auprès de tous les membres de l'association et les partenaires, avec demande d'inscription à la soirée par mail.

Le résultat a été très positif avec 40 personnes présentes, une soirée riche d'échanges et de rencontres, la satisfaction exprimée par les participants, qu'ils soient membres de L'Ouvre Porte ou nouveaux venus.

*Suites : après l'Ouvre Bar de septembre qui a réuni 30 personnes, nous souhaitons conserver cette forme festive, en prévoyant ponctuellement l'accueil d'intervenants extérieurs ou d'associations amies.*

## Les actions « Echanges d'expérience et informations »

- **Rencontre organisée par L'Ouvre Porte avec une juriste spécialiste de l'asile sur le thème des « Parcours des demandeurs d'asile » le 22 juin.** Réunion limitée à une 12<sup>e</sup> de participants,

l'idée étant qu'ils diffusent ensuite l'information aux autres accueillants et aux accueillis. A noter : cette rencontre a été organisée par un ancien accueilli de L'Ouvre Porte.

*Suites : diffusion du ppt de présentation aux participants ; questionnaire adressé aux participants pour connaître leur avis sur la formation et leurs souhaits pour une prochaine rencontre ; envoi (à venir) d'un résumé du ppt de présentation de cette rencontre à l'ensemble des accueillants ; organisation d'une nouvelle rencontre sur un thème souhaité par les participants dans le questionnaire (les mineurs isolés ? les personnes sans statut ?).*

- **Atelier d'échange d'expérience Terre d'ancrages, l'Appartage et L'OP le 4 juillet.** L'Ouvre Porte était représenté par Françoise, également membre de Terre d'ancrage.  
*Suites : trouver un référent OP pour suivre ces ateliers ; mieux informer les accueillants de ces ateliers ; renforcer les liens avec Terre d'ancrages pour agir en complémentarité.*

#### Les actions « Loisirs »

- **Pique-nique de L'Ouvre Porte le 1<sup>er</sup> juillet au parc Chambovet** avec 17 participants. Après-midi de jeux et discussions.
- **Participation à des actions de partenaires et associations amies :**
  - \* *Alter Hostel* : participation à la projection « Un jour, ça ira » le 21 mai.
  - \* *Le Carillon* : participation de 6 personnes de L'Ouvre Porte, dont Tarik, également bénévole au Carillon, aux après-midi jeux du 30 juillet et du 28 août, pour lequel le Carillon avait mis en place une boîte à dons en faveur de L'OP, sur place et au Flâneur.
  - \* *Juste un geste* : participation de Christophe et Tarik à une maraude le 1<sup>er</sup> août.
  - \* *Terre d'ancrages* : participation à l'Apéro de l'hébergement du 21 août et du 3 septembre.

#### LES OBJECTIFS PROPOSÉS POUR 2019/2020

- Poursuite et développement des réunions de L'Ouvre Bar.
- Organisation d'une 2<sup>e</sup> rencontre / formation avec la juriste avant fin 2019.
- Réflexion à mener avec les personnes accueillies sur leurs attentes et propositions et pour plus de participation de leur part.
- Renforcement des liens avec nos partenaires et associations amies en vue de créer des actions partagées, voire un évènement collectif pour le printemps 2020.
- Travail en synergie avec le groupe Communication pour la diffusion des informations sur les différents supports de L'Ouvre Porte.
- Sorties et actions culturelles à développer, en faisant appel aux propositions et compétences des membres de l'association.

#### Conseil d'administration

Le conseil d'administration élu en 2018 comptait :

- Renaud Niepceron (représentant légal)
- Laurent (trésorier)
- Alim Oumarou
- François-Xavier Cierco
- Céline Meunier (représentante légale, démissionnaire)
- Joris Darphin (démissionnaire)

- Maxime Biale (démissionnaire)
- Véronique Deschamps (démissionnaire)
- Nicole Villard (démissionnaire)
- Joanna VU (démissionnaire)
- Alix Braouezec (démissionnaire)

A ce jour, le conseil d'administration n'est plus constitué que de 4 personnes ce qui rentre en contradiction avec les dispositions des statuts de l'association. Les évolutions du fonctionnement proposées lors de l'AGE ainsi que l'élection du nouveau conseil d'administration soit palier à cette situation critique.

### Espaces de travail partagé

Une Dropbox permet de mutualiser les ressources numériques.

Un forum de discussion et de collaboration (Framateam) est mis en place pour toutes les équipes amenées à travailler en commun sur un projet : administrateurs, échange avec notre salariée, coordinateurs et autres bénévoles qui le souhaitent.

Enfin, une carte mentale (Framindmap) permet aux coordinateur et coordinatrices d'organiser et suivre les accueils.

Des groupes spécifiques sont en place sous Whatsapp pour gérer les activités de : coordination des boucles d'accueil, la communication, les NS, ...

### Locaux

Depuis le mois de septembre 2018 l'association loue une surface de 12 m<sup>2</sup> dans un espace partagé avec différentes associations, 7 rue Justin Godard à Lyon 69004. Des ressources partagées (Imprimante, salle de réunion, accès internet haut débit, ...) sont à notre disposition dans le prix de la location. Cet espace permet d'accueillir jusqu'à trois personnes : stagiaires, services civiques, bénévoles.

### Communication, réseaux

Depuis début 2019 une réflexion est en cours pour faire évoluer notre site internet. Un projet sera présenté lors de l'AGE de septembre 2019.

Une commission communication est en place. Celle-ci coordonne et mets en œuvre la communication via différents canaux :

- La Newsletter
- Le site Internet
- Le site Facebook

- Notre messagerie avec la création de listes de diffusion spécifiques.
- La réalisation de vidéos pour présenter l'OP, l'expérience des accueillant-e-s, des accueillis.

### Site internet et réseaux sociaux

Le site internet est géré par des bénévoles en charge de la communication avec l'aide de stagiaires.

<https://louvreporteblog.wordpress.com/>

Il donne accès aux informations suivantes :

- Le questionnaire en ligne pour les futurs accueillant-e-s
- Le bulletin d'adhésion (adhésion papier et en ligne) via le site [HelloAsso](#)
- Les dates des prochaines rencontres (en particulier celles des ouvre-bars, moment d'échange et de réflexion entre accueillis, accueillants et bénévoles)
- Des informations utiles pour les familles d'accueil
- ...

Deux pages FB sont en place. Pour [l'accueil citoyen](#) et les [NS](#)